

INFORME – MEMORIA

TIPO DE CONTRATO	SERVICIO
TÍTULO DEL CONTRATO	Asistencia técnica para el ESTUDIO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL DESTINO NÁUTICO DE RÍO MIÑO EN EL ENTORNO DE OURENSE Y EMISIÓN DE INFORMES DE TESTEO DE CRUCEROS FLUVIALES CREADOS
PROYECTO	Red de Cruceros Costeros y Fluviales de los Destinos Náuticos Sostenibles de España - ETE-010000-2021-64 - RED CCF
EXPEDIENTE	EXP: 5/2024/RED CCF

1 ANTECEDENTES.

1.1 INTRODUCCIÓN

El turismo constituye uno de los principales motores de la economía española y juega un papel fundamental en el desarrollo de otras actividades afines. Es un sector que representa el 12,3 % de su PIB y supone el 13,7 % de la afiliación a la Seguridad Social.

La COVID-19 ha tenido un impacto muy negativo en el turismo y la hostelería ante la reducción de movilidad, la caída del consumo, la disminución de las conexiones aéreas y la crisis de las aerolíneas y de la intermediación. El sector turístico, además, moviliza en el territorio una actividad económica muy diversificada, que incluye, junto a un tejido productivo fuerte, otro muy delicado y artesanal que resulta clave para enriquecer y dar sentido a las experiencias turísticas: actividades culturales, deportivas, enogastronómicas, de aprendizaje, información y acompañamiento... Este tejido, compuesto por empresas, microempresas y autónomos presentes en todo el país se ha visto muy afectado por la crisis provocada por la pandemia. Todo ello ha generado una situación crítica que exige impulsar procesos que permitan la recuperación de la actividad, considerando el conjunto de actividades que dependen del sector y los problemas y pérdidas que se han ocasionado.

Por ello desde el ministerio de industria, comercio y turismo se realizó la Orden ICT/1524/2021, de 30 de diciembre, por la que se establecen las bases reguladoras de las ayudas para el Programa «Experiencias Turismo España» y se aprueba su convocatoria para el ejercicio 2021, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

La línea de ayudas que se regula por esta orden se incardina en el Componente 14 del Plan de Recuperación, denominado «Plan de modernización y competitividad del sector turístico», en la inversión 4, «Actuaciones especiales en el ámbito de la competitividad», proyecto 1, «Desarrollo de producto turístico y modernización del ecosistema turístico».

El objetivo central del «Plan de modernización y competitividad del sector turístico» es ayudar a la transformación de algunas de las características del modelo turístico de España. El horizonte de esta transformación ha de construirse de forma consensuada, aunque hay algunas claves ligadas al propio Mecanismo de Recuperación y Resiliencia que impulsa esta línea de ayudas, como son la necesidad de emprender una transición ecológica y digital hacia un modelo de desarrollo turístico español más sostenible y resiliente en relación a experiencias o productos turísticos.

1.2 **NORMATIVA DE APLICACIÓN**

El presente contrato viene motivado por la adjudicación a la entidad contratante de una de las ayudas correspondientes a la Orden ICT/1524/2021, de 30 de diciembre, por la que se establecen las bases reguladoras de las ayudas para el Programa «Experiencias Turismo España» y se aprueba su convocatoria para el ejercicio 2021, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, modificada por la Orden ICT/182/2022, de 10 de marzo, (BOE nº 62, de 14 de marzo de 2022); por la Orden ICT/293/2022, de 31 de marzo, (BOE nº 84, de 8 de abril de 2022), y por la Orden ICT/1244/2022, de 13 de diciembre (BOE nº 302 de 17 de diciembre de 2022).

De conformidad con lo expuesto el presente contrato se registrá, en aquellos aspectos que corresponda, por lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y el Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, principalmente en lo relativo a las medidas de agilización de las subvenciones financiables con fondos europeos establecidas en los artículos 48, 60 a 65 y a los instrumentos de colaboración público-privada para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia establecidos en los artículos 67 a 69. Atenderá también a lo establecido por el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia y al resto de normativa que lo desarrolle. En particular, deberán ser tenidas en cuenta durante todo el proceso de contratación las medidas previstas en el citado Reglamento dirigidas a evitar la doble financiación (artículo 9); las medidas contra el fraude, corrupción y conflicto de intereses [artículo 22.2.b)]; las medidas para el registro de los datos de los beneficiarios en una base de datos única [artículo 22.2.d)]; la sujeción a los controles de los organismos europeos [artículo 22.2.e)]; la obligación de conservación de la documentación [artículo 22.2.f)] y las normas sobre comunicación y publicidad, de acuerdo con lo previsto en el artículo 34.

Además, serán de aplicación las normas generales y particulares previstas en la legislación específica en materia de contratación, teniendo en cuenta además la justificación del cumplimiento del artículo 116 de la LCSP, en cuanto a la necesidad de contratación del servicio motivada por la falta de recursos humanos y materiales para la prestación del mismo, así como la justificación del cumplimiento del artículo 99 de la LCSP, habida cuenta que la propia naturaleza del servicio no permite que los mismos se presten en lotes por distintos adjudicatarios.

Asimismo, la persona física o jurídica que resulte adjudicataria deberá garantizar mediante declaración responsable el respeto al principio de «no causar un perjuicio significativo» (DNSH), así como el cumplimiento de la metodología de seguimiento de la ayuda conforme a lo previsto en el PRTR, en el artículo 5.2 del Reglamento (UE) número 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021, y su normativa de desarrollo, en particular lo requerido en la Decisión de Ejecución del Consejo relativa a la aprobación de la evaluación del Plan de recuperación y resiliencia de España (CID), y las condiciones del etiquetado climático y digital.

Por último, el presente contrato queda sujeto a todas las medidas Antifraude de la entidad contratante.

1.3 OBJETIVOS DEL PROYECTO ETE-010000-2021-64 - RED CCF

AGAN+ es la Asociación regional de referencia en la náutica creada en 1999 con el apoyo de Turismo de la Xunta de Galicia. Está integrada por empresas náuticas, turísticas, expertos en calidad y asociaciones de turismo náutico y servicios.

Sus áreas de trabajo son: turismo náutico, deporte y educación, calidad, nuevas tecnologías, formación e internacionalización.

Desde el año 2016 desarrolló un trabajo en colaboración con la **Xunta de Galicia** y junto a sus socios en Galicia e Islas Canarias creando el concepto de **Crucero Costero y Fluvial** gracias a los proyectos europeos Interreg **Ecodestin 3IN** y **CAPITEN** (Clúster Atlántico para la Innovación Tecnológica y Económica de la Industria Náutica).

A lo largo de estos años de funcionamiento en Galicia, han pasado por estos cruceros más de 8.000 personas interesadas en descubrir la cultura náutica.

Con este nuevo proyecto, se quiere ampliar e incorporar este concepto de Cruceros Costeros y Fluviales **al resto de comunidades autónomas** del territorio nacional.

El concepto de **“Cruceros Costeros y Fluviales”**, consiste en unos **itinerarios náuticos combinados** que unen elementos del **patrimonio natural y cultural** con diferentes **servicios**

turísticos del destino, tanto de costa como de interior y que busca posicionarse internacionalmente como una marca de prestigio propia.

El objetivo del proyecto es por tanto crear **experiencias turísticas náutico-culturales** que atraigan a **nuevos públicos y turistas**.

Para ello se ha creado la **Red de Cruceros Costeros y Fluviales de los Destinos Náuticos Sostenibles de España (Red CCF)**, la plataforma que funcionará como **interlocutor a nivel nacional** para planificar el desarrollo de los **destinos náuticos** y una **oferta estandarizada de cruceros costeros y fluviales** en España para poder competir con otros grandes destinos náuticos europeos.

2 LUGAR DE LA PRESTACIÓN

Los trabajos objeto de este contrato se ejecutarán en las instalaciones del adjudicador, excepto aquellas que, debido a su naturaleza, se deban realizar en las oficinas de AGAN+.

3 OBJETO DEL CONTRATO.

Asistencia técnica para ESTUDIO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL DESTINO NÁUTICO DE RÍO MIÑO EN EL ENTORNO DE OURENSE Y EMISIÓN DE INFORMES DE TESTEO DE CRUCEROS FLUVIALES CREADOS

4 ENCUADRAMIENTO EN EL PROYECTO.

En este marco del proyecto ETE-010000-2021-64 - RED CCF la entidad AGAN+ tiene asignadas las siguientes actuaciones:

- A. Actuación 1 - Estudios para la planificación estratégica y viabilidad económica de los Destinos Náuticos siguiendo la metodología europea de Capiten
- B. Actuación 10 - Emisión de informes de testeo de Cruceros Costeros y Fluviales en cada Destino Náutico

5 DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

Trabajo 1: Estudios para la planificación estratégica y viabilidad económica de los Destinos Náuticos siguiendo la metodología europea de Capiten:

- **Río Miño entorno de Ourense**

El **ámbito geográfico** será el de los municipios de: Toén, Ramirás, Barbadás, San Cibrao das Viñas, Cenlle, Punxín, Amoeiro, Coles, A Peroxa, Nogueira de Ramuín, Pereiro de Aguiar,

Ourense.

Con el objetivo de crear rutas náutico-terrestres vertebradoras de los territorios señalados es necesario realizar unos estudios siguiendo la **Metodología de creación de rutas de cabotaje** creada en el proyecto CAPITEN (Interreg Atlantic Area)

Desde AGAN+ se aportará esta metodología que permite disponer de la información necesaria para planificar estratégicamente un destino náutico, crear rutas náutico terrestres que puedan ser comercializables y sostenibles en el tiempo y que puedan también ser utilizadas de forma autónoma por personas del territorio que dispongan de una embarcación.

Contenidos mínimos del modelo son los siguientes:

1. ESTUDIO DE LA DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA DEL DESTINO Y SUS BARRERAS.
2. ANÁLISIS DE LAS ENTIDADES GESTORES/COLABORADORAS DEL TERRITORIO
3. ANÁLISIS DE ESCALAS POTENCIALES Y RUTAS TERRESTRES EXISTENTES
4. ANÁLISIS DEL PATRIMONIO.
5. ANÁLISIS DE OPERADORES NÁUTICO-TERRESTRES Y OFERTA COMPLEMENTARIA
6. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE ACCIONES

La primera fase del estudio debe ser la **DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESPACIO** para definir itinerarios. Se deben analizar las **BARRERAS GENERALES** del área, que afectan a la actividad náutica.

En la segunda fase es necesario IDENTIFICAR LAS **POTENCIALES ENTIDADES GESTORAS/COLABORADORAS** del territorio ya que serán actores fundamentales en el estudio y posterior desarrollo de la ruta por su conocimiento e implicación en la gestión del destino

La tercera fase será el análisis y valoración de **ESCALAS POTENCIALES**; dentro de cada zona se debe identificar los potenciales pantalanes, y zonas de atraque que permitan realizar pequeñas escalas para la visita a elementos de patrimonio destacados. Es necesario en esta fase, detectar también, las **RUTAS TERRESTRES** existentes en el territorio cercanas a las escalas detectadas, para poder ser combinadas con la ruta náutica a crear.

La cuarta fase es, **LA IDENTIFICACIÓN DEL PATRIMONIO** natural, cultural, etnográfico, gastronómico, enológico etc., analizando su **capacidad de atracción** y asociándolo a alguna de las **escalas detectadas** en la segunda fase.

La quinta fase supone la identificación de **OPERADORES NÁUTICO-TERRESTRES, EMPRESAS, CLUBES NÁUTICOS Y ASOCIACIONES** que puedan implicarse en el desarrollo de los productos turísticos comprometiéndose a darles continuidad en el tiempo.

En esta fase también se analiza la **OFERTA COMPLEMENTARIA LOCAL**: alojamiento, restauración, turismo activo, educación ambiental, información turística, transporte por tierra (taxis, minibuses, trenes turísticos, alquiler de bicicletas...) que debe ser tenida en cuenta a la hora de crear productos turísticos tematizados y con gran valor añadido.

Tomando como base la información obtenida en el estudio, en la última fase del modelo, será necesario realizar una **PLANIFICACIÓN DE ESTRATEGIA DE ACCIONES**; se tratará de hacer un análisis de todos los datos obtenidos, analizar las deficiencias detectadas, evaluarlas y con ello realizar un planteamiento de posibles medidas de mejora para intentar solventar esas limitaciones para la creación de rutas náutico terrestres que pueda ser tanto desarrolladas de manera autónoma por personas que dispongan de embarcaciones o comercializables y sostenibles a través de la creación de productos turísticos por operadores del territorio.

Por último, será necesario cargar en unos formularios online ofrecidos por AGAN+ la información procedente del estudio para ser utilizados en el observatorio de oferta y demanda del sector náutico de España creado en el proyecto.

Trabajo 2: Emisión de informes de testeo de Cruceros Costeros y Fluviales en cada Destino Náutico (cumplimiento de requisitos de calidad y sostenibilidad):

Estos informes pretenden ser una especie de “auditoría” de cumplimiento de los requisitos de calidad y de sostenibilidad que se van a trabajar en el proyecto.

En cuanto a los requisitos de calidad que se van a evaluar están basados en el Manual de Calidad Europeo de los Itinerario Náutico Culturales creado en el Proyecto Capiten, financiado con fondos europeos del programa Interreg Espacio Atlántico origen de este proyecto. Este Manual fue validado por 5 países: España, Francia, Portugal, Reino Unido e Irlanda en el año 2021.

Anexo 1: Adjuntamos el Manual de Calidad Europeo de los Itinerario Náutico Culturales

En relación a los requisitos de sostenibilidad, el cumplimiento de los ODS, está inserto en el ADN del proyecto y por ello, nuestro socio, la Asociación Europea por la Sostenibilidad, Berdeago, ha creado una herramienta de autoevaluación para los distintos servicios que componen el producto turístico creado.

Anexo 2: Herramienta de valoración de sostenibilidad

Dado que durante el proceso de formación a los operadores turísticos que se realiza en el proyecto se les proporcionará ambas herramientas para que sean utilizadas como autoevaluación, creemos fundamental que el producto sea validado con unas salidas test, para que se compruebe el cumplimiento de los requisitos de calidad y sostenibilidad planteados y se aporten medidas correctoras o de mejora. Estos informes vendrán acompañados de un reportaje fotográfico de las evidencias de los incumplimientos detectados, así como, de las buenas prácticas aplicadas que puedan ser transferidas a otros territorios.

Será necesario identificar los datos técnicos de la salida náutica:

- FECHA
- TIPO EMBARCACIÓN
- DURACIÓN
- PARTICIPANTES
- APORTACIONES SOBRE EL CABOTAJE
- ITINERARIO REALIZADO

6 ENTREGABLES Y PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS.

Se entregarán los documentos y ficheros originales en un formato definitivo (Pdf), y otro editable (Word, o similar).

Será necesario volcar los datos obtenidos en los formularios creados a tal efecto en el proyecto.

Se entregarán de forma digital los entregables indicados.

La justificación se presentará siguiendo el modelo facilitado por AGAN+. En la portada del informe justificativo de los trabajos deberá constar al menos el título del contrato, los logotipos de las entidades financiadoras del proyecto y el logotipo de AGAN+.

AGAN+ tendrá el derecho de uso por tiempo indefinido de los contenidos elaborados, pudiendo disponer en consecuencia de los mismos para cualquier fin o actividad de interés para la entidad y que estime oportuno.

7 VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO.

El valor estimado del contrato será como máximo 14.500,00 € (IVA no incluido)

8 PLAZO DE EJECUCIÓN.

El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo, así como, de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva. Los plazos máximos de ejecución serán los siguientes:

- Trabajo 1 - 11 de mayo 2024.
- Trabajo 2 - 31 de octubre de 2024.

9 FORMA DE PAGO.

Los trabajos serán abonados en la cuenta que indique el proveedor previa presentación de los informes justificativos de los trabajos realizados.

Se podrán solicitar adelantos hasta un máximo de 50% del importe de la contratación, o pagos parciales en función de la ejecución de los trabajos.

10 PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN.

Según lo contemplado en el artículo 118 Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se propone su tramitación y adjudicación como contrato menor.

11 CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.

Dado que las condiciones para la ejecución del contrato están completamente definidas en este informe, y considerando que no hay criterios de naturaleza subjetiva que conduzcan a una mejora en las condiciones de ejecución de los beneficios, se propone el uso de un sistema de criterio único, en el cual solo se tomará en cuenta el precio ofrecido como criterio de adjudicación, y se adjudicará a la propuesta más económica.

12 CRITERIOS DE DESEMPATE

En caso de empate entre diferentes ofertas se atenderá a los siguientes criterios de forma sucesiva:

- Propositiones presentadas por aquellas empresas que, al vencimiento del plazo de presentación de ofertas, tengan en su personal un porcentaje de trabajadores con discapacidad superior al que les imponga la normativa.
- Sorteo.

13 VALORES DESPROPORCIONADOS DE LAS OFERTAS

Se considerarán ofertas con valores anormales o desproporcionados aquellas que superen en 20 puntos la baja media del conjunto de las ofertas recibidas.